

## Los desafíos de la educación superior: Abordaje de casos

En las “6° Jornada Institucional Docente” Programa Nacional de Formación Permanente realizadas el 01 de julio se trabaja en la segunda parte (ver agenda) sobre “Los desafíos de la educación superior: Abordaje de casos”.

Este momento tiene por finalidad:

- Organizar grupos de trabajo y analizar un caso/situación a abordar.
- Debatir sobre los desafíos de nuestro PMI en relación al abordaje del caso.
- Elaborar una narrativa que dé cuenta de las discusiones del grupo para publicarse en el Boletín Digital

Los casos que se proponen para su análisis están en relación con los siguientes ejes:

- Eje 1: Fortalecer las trayectorias escolares
- Eje 2: Mejorar las condiciones de enseñanza
- Eje 3: Interpelar la organización institucional

Algunas situaciones problema por eje son:

Ejes/Funciones	Situaciones problema
Eje 1: Fortalecer las trayectorias escolares	Deserción alta en el Primer Año Materias “tapón”, que obstaculizan la promoción de los estudiantes Carreras de 4 años que se extienden a 5 o 6 años. Prácticas profesionalizantes en la formación técnica que resultan insuficientes Representaciones de calidad que operan en los docentes (en relación a los perfiles que no tienen título docente)
Eje 2: Mejorar las condiciones de enseñanza	Fragmentación del currículo: Desarticulación entre espacios curriculares entre sí y de éstos con las prácticas (residencias docentes y prácticas profesionalizantes). Especificidad de la formación técnica (con relación al perfil profesional)
Eje 3: Interpelar la organización institucional	Comunicación institucional interna y externa: entre el equipo de gestión y los docentes y estudiantes, entre sedes, entre carreras, con los destinos de los egresados (escuelas asociadas, sector socio-productivo), etc. Falta de coordinación o desarticulación en la organización institucional Horas contra cuatrimestre que se desaprovechan Escasa planificación en la gestión institucional.

### CONSIGNA DE TRABAJO

- En plenario acordar el eje sobre el que se trabajará el caso/situación problema. **30 minutos**
- Conformar grupos de trabajos para analizar el caso (Ver Anexo). Para la discusión se sugieren los siguientes interrogantes, entre otros que pudieran formularse: **45 minutos**
  1. ¿Qué nos llama la atención de este caso?
  2. ¿Cuáles de las situaciones que se presentan son aisladas y cuáles recurrentes en nuestra institución?
  3. ¿Cuál es la situación problemática central en juego?



4. ¿Cuáles podrían ser las causas que subyacen y que desencadenan en la situación problemática que desafía a la institución?
  5. ¿Cuáles son los desafíos y estrategias de intervención que debe asumir la institución para buscar superar la situación problemática?
  6. A partir del análisis realizado de los casos, ¿de qué manera se pueden enriquecer las estrategias de intervención planificadas en el PMI (PTI) presentado en el primer momento de la jornada?
- **Producción final:** escribir una narrativa a partir del análisis grupal del caso.  
**Tiempo:** Hasta presentación de producción final.

A continuación se expresan las producciones de esa instancia:

### **Caso 1: Trayectorias estudiantiles**

- **Abandono en el Primer Semestre de la Carrera:** Mariano, después de prepararse en un curso previo, ingresó a la Carrera. Un largo camino después de estar una mañana en la Feria Educativa, preguntando y recibiendo comentarios y folletos: ¡se decidió!. Sus viejos se alegraron y lo alentaron a entrar, a pesar de que el instituto queda lejos de su casa y que andan justos de plata. Es que Mariano es el primero de su familia que continua estudios después del secundario. En marzo finalmente empezó la cursada en ese nuevo lugar de estudios, parecido al colegio, pero distinto. Encontró chicos con la misma onda y una conocida. Se empezó a ambientar, las materias son nuevas e interesantes, algunos profes son muy buenos, ya que trabajan de lo mismo que él está estudiando. Hay una profesora (Raquel) que de lejos es la más exigente. Él no le entiende bien qué dice cuando habla, usa palabras raras, la ve medio prepotente y cada 15 días toma evaluaciones difíciles. En junio varios compañeros dejaron de rendir los exámenes porque siempre desaprueban, algunos dejaron antes de cursar porque, aunque les gusta la carrera, eran un “fracaso” ya que se les complican también otras materias. ¡Van a tener que recursar el año que viene! Al final Mariano, entre mayo y junio, tuvo que rendir dos recuperatorios con la profe Raquel y zafó, pudo ir al final y aprobó la materia. Y se vino el invierno con las vacaciones, ¡jal fin!. Recién el 20 de agosto volvieron a empezar las clases de 1º año, tuvo algunos profes nuevos y los otros que ya conocía, menos Raquel, ya que su materia terminó porque se cursa en el primer cuatrimestre. Hay algo raro en el curso, recién el miércoles Mariano se dio cuenta y preguntó. ¡Es cierto! ... Hay 7 compañeros que dejaron de cursar, que abandonaron, entre ellos, la compañera que venía con su bebé. Ahora el curso parece medio vacío y todos se preguntan: ¿Por qué abandonaron?

### **Caso 2: Trayectorias estudiantiles**

- **Por un parcial se le alarga un año la carrera:** Silvana cursa el Profesorado, lleva la carrera bastante bien y llegó a 3º año sin perder el tiempo y con buen promedio. En la mitad de 2015 se le complicó la situación familiar con su mamá enferma y sus hermanitos chicos que hay que cuidar. Ha perdido algunos días de clases (aunque Silvana le ha dicho al bedel que algunas inasistencias que le han pasado no son reales), y rindió mal la evaluación parcial y el recuperatorio de Didáctica Especial. Para colmo no se lleva bien con el profe. Bueno, no es la única. Fue a hablar con el profesor, pero no pudo acordar otra evaluación o recuperación, porque él entiende que esto es bajar el nivel. Enojada le gritó al profesor y se pudrió todo. Va a tener que recursar en 2016 esta Didáctica Especial. En el mes de junio de su tercer año de carrera ya sabe que podrá terminar su carrera como mínimo recién en el 2017 si no pasa nada malo. De este modo habrá dedicado 5 años a su carrera de 4, por la exigencia de correlatividad de la Didáctica Especial con la Práctica Profesional de 4º año.

Narrativa:

#### **Integrantes del grupo de trabajo:**

Profesores: Elustondo, Cecilia - Sampere, Bibiana - Rivero, Mariela - Vallejos, Andrea - Hernández, Sandra - Moreno, Nora - Llanes, Marilina.



En primer lugar, es importante mencionar que las situaciones descriptas no nos sorprenden porque no son aisladas sino frecuentes en la institución. Esto plantea el desafío de fortalecer el trabajo en red, en equipo, sobre todo entre los docentes de primer año a fin de acompañar orientando en hábitos de estudio, de convivencia, de responsabilidad. Reconocemos desde lo social un sujeto con características muy diferentes a lo que nosotros hemos sido en nuestra instancia formativa lo que nos convoca a repensar las estrategias que implementemos como docentes y como institución. Hacer y fortalecer acuerdos, incluir aquellos aspectos que antes dábamos por implícitos, dedicar tiempo y espacio áulico para este proceso de formación integral que no implica facilismo ni pérdida de espacios disciplinares sino la reflexión acerca de aspectos esenciales en la formación de formadores. En relación con el caso 2, si estamos pensando en trayectorias diferenciadas para nuestros estudiantes, también debemos pensar como formadores en no medir con la misma vara todos los desempeños y situaciones que se dan en el aula. La situación planteada en el caso analizado debe considerarse como un desafío a superar y no como una limitante en el desarrollo de la carrera, por parte de la estudiante. En cuanto a la docente, el trabajo en equipo permite compartir experiencias y diversas acciones; la mirada de los pares es siempre válida y enriquecedora, de ahí su importancia.

### **Caso 3: Condiciones de enseñanza**

- **Una docente nueva en un instituto inmenso:** Estoy entusiasmada con la reunión a la que ha convocado el coordinador (¿cómo se llamaba...?). No sé bien para qué es, pero sin duda necesito juntarme con los otros profes para poder presentar el programa que todos los miércoles me pide el bedel. Justo ese día el coordinador da clases en la otra sede del instituto y me encuentro con pocos docentes de la tecnicatura en la sala de profesores. Soy nueva en el instituto y, aunque enseñé en otros, ninguno es un “monstruo” como este: ¡es inmenso! Encima, en las primeras clases con el 2º año que me ha tocado, me doy cuenta de que a los estudiantes no les interesa mi materia y que no están acostumbrados a analizar textos del campo de las ciencias sociales. Bueno, el Ingeniero con el que he charlado el otro día en la sala de profesores, con la cara que puso, me decía que él tampoco entendía para que servía mi materia en esta tecnicatura. Siempre me pasa lo mismo con mi materia en estas tecnicaturas “duras”. Yo les intento hacer entender que es fundamental que como técnicos tengan herramientas para comprender el contexto sociocultural y el mundo del trabajo en el que se van a desempeñar, pero no vinculan esto con su práctica profesional. Parece que la idea es formar meros operarios, salvo el Ing. Martínez que parece que los quiere sacar ingenieros como él: ¡qué manera de desaprobado estudiantes en la mesa de exámenes en la que me ha tocado estar con él! No se cansaba de repetirme a cada rato: “aquí todos son facilistas..., no buscan sacar profesionales en serio..., no hay calidad en la formación que se les brinda a los estudiantes...” Uy, comienza la reunión. Qué pocos que han venido y parece que todos están apurados! Claro, la mayoría son profesionales con compromisos laborales fuera del instituto y con pocas horas en la tecnicatura. ¡Qué difícil va a ser ponernos de acuerdo en algo! Bueno, poco productiva la reunión, más bien informativa, pero al menos el coordinador se ha comprometido a mandarme por mail el programa del profe anterior y los diseños curriculares de la carrera. Algo haremos con eso para presentar mi programa el próximo miércoles.

#### **Integrantes del grupo:**

Ivana Cordero - Graciela Quipildor - Gonzalo Manzano - Pedro Linares - Mariela Miranda - Eliana Dávila - Magdalena Baños - Ana Cristina González - Margarita Mazzone - Lucrecia D'Agostino

El caso pone en evidencia la convivencia en las instituciones de perfiles docentes muy heterogéneos y la situación de los nuevos docentes al ingresar a la institución quienes desconocen la organización y el trabajo que se lleva a cabo. Nos parece que se trata de una situación que también se vive en nuestro instituto, al punto de que, durante el análisis del caso en esta jornada, hemos observado que suele ser la vivencia más habitual de los nuevos docentes al incorporarse a la institución. Además, nos parece pertinente mencionar también la vivencia de los



docentes que trabajan en las diferentes carreras y no saben cómo comunicarse con los docentes recién incorporados, sobre todo cuando surge la necesidad de realizar articulaciones.

Al respecto, se observa la ausencia de un mecanismo que permita realizar los encuentros y la comunicación necesarios para el trabajo coordinado. Consideramos que las causas de esta situación pueden ser los horarios diferentes en los que los docentes concurren a la institución, los diferentes lugares de procedencia de los docentes, la poca frecuencia de las reuniones de carrera, año o área. Frente a esto, sería importante generar espacios institucionales para que el nuevo docente se familiarice con la institución, con el perfil del egresado, con las finalidades de la carrera, etc. Inclusive, sería importante comunicar un organigrama por área o por año de estudio que informe quién está a cargo de cada unidad curricular. De esta forma se podría favorecer el conocimiento y el contacto entre docentes. Reconocemos la importancia de las herramientas que brinda la plataforma de la institución a través de correo interno o aulas específicas. Otras formas de favorecer la comunicación son la posibilidad de compartir horarios entre docentes paralelos y el proyecto de trabajo por áreas que se propone desde el PTI. Además, consideramos pertinente señalar la importancia de la Jefatura de Formación Inicial y los Coordinadores de carrera para establecer nexos comunicativos y favorecer la articulación entre unidades curriculares.

La diferencia de perfiles docentes (profesores que trabajan en el Nivel Secundario, docentes del profesorado que no tienen título docente, profesores del Nivel Superior que no dan clases en Nivel Secundario, formadores de docentes que no tienen experiencia en el nivel para el cual preparan a los estudiantes, etc.) lleva a que surjan diferentes perspectivas frente a los saberes que deben desarrollarse en los estudiantes, aspectos formativos que deben fortalecerse o no en los estudiantes, etc. Contextualizando esta situación en la especificidad de la formación de futuros docentes, nos parece que deben revisarse los diseños curriculares específicos de la formación docente, los diseños curriculares del Nivel Secundario/Primario/Inicial, la articulación de los diferentes docentes con los profesores de Didáctica.

Surgen otros interrogantes al analizar este caso: ¿qué criterios tenemos en la carrera para evaluar?, ¿qué les vamos a pedir a nuestros estudiantes que demuestren a la hora de rendir?, ¿cómo y cuándo podemos analizar detenidamente estos temas?, ¿cómo podemos superar las diferencias individuales entre distintos docentes?

#### **Caso 4: Organización institucional**

- **Otras funciones y otros roles:** No sé qué es lo que prefiero, si estar frente a alumnos o tener horas contracuatrimestre. Me pregunta la Rectora qué voy a hacer con las horas de este cuatrimestre en las que no estoy frente a alumnos. Me ha hecho sentir que cobro esas horas de arriba. No son muchas y la verdad que es una mentira si planteo encarar solo un proyecto de investigación en un cuatrimestre y con tan poquitas horas. Debería ver si hay otros profes en mi situación que tengan algún proyecto en el que pueda integrarme. ¿O me juego por un proyecto de capacitación? Ahí tendría que ver una capacitación sobre qué. ¿Tendré interesados en los temas que yo podría trabajar? Solo también es complicado: hay que preparar los encuentros, los materiales, pero también hay que ocuparse de la difusión y todos los aspectos organizativos y administrativos. Creo que tendría que comunicarme con los Jefes de Investigación y de Capacitación, quizás ellos puedan ayudarme. ¿O correspondería que hable con mi coordinador de carrera? El año pasado he tenido la misma duda y, al final, el cuatrimestre se me fue con la lectura de materiales para elaborar el marco teórico de un proyecto de investigación que nunca he concretado. Cuando comento la idea que tenía, me termino



enterando de que la investigación sobre el tema que había elegido ya se había realizado en el instituto y se había cerrado hace apenas dos años. Estoy desorientado...

**Integrantes del grupo:**

Ivana Cordero - Graciela Quipildor - Gonzalo Manzano - Pedro Linares - Mariela Miranda - Eliana Dávila - Magdalena Baños - Ana Cristina González - Margarita Mazone -Lucrecia D'Agostino

Frente a situaciones en las que surge la necesidad de optimizar el trabajo de los docentes con horas institucionales, sería importante fortalecer el trabajo en equipos de docentes bajo la coordinación de un responsable y enmarcar dicho trabajo en las líneas y problemáticas que la institución define en su proyecto educativo. Para llevar a cabo esta tarea, la institución debería establecer diferentes vías de comunicación para que estas líneas de trabajo sean conocidas por toda la comunidad. Nuevamente, señalamos la importancia del rol de los coordinadores de carrera ya que son quienes orientan el trabajo de cada docente en función de su perfil (formación, experiencia, interés, etc.) y de las necesidades institucionales.

Se considera importante avanzar en la implementación de las adscripciones en diferentes unidades curriculares para la formación de los docentes.

Consideramos que todas las líneas de acción propuestas dentro del PTI podrían atender las necesidades comunicativas, de articulación institucional, desaprovechamiento de horas institucionales, fragmentación curricular y de formación específica de los docentes que plantean los casos analizados.

Profesores de ENS 9-004

